

Se realiza una vez al año en el marco del sistema de Gestión de nuestra organización, según los siguientes criterios:

- Calidad del servicio/producto
- Predisposición a encontrar soluciones
- Cumplimiento de especificaciones de servicio/producto
- Precio del servicio/producto
- Velocidad de entrega de materiales/servicios
- Velocidad de entrega de presupuesto
- Respuesta ante reclamos
- Atención al cliente
- Facilidad de pago